

Государственное учреждение образования  
«Средняя школа № 10 г. Солигорска»

**Тренинг  
для классных руководителей  
«Круги сообществ:  
как разрешить конфликты  
в школьной группе»**

В педагогической копилке каждого педагога имеется множество приемов, направленных на сплочение детского коллектива. Это и различные игры, и общие практические дела, совместные мероприятия с родителями и т.д. На нашем тренинге пойдет речь об одном из таких приемов — «Кругах сообщества». Прием направлен на урегулирование или выстраивание отношений между участниками образовательного процесса и на разрешение конфликтов.

Круг сообществ — удобная и почти универсальная форма восстановительной медиации, которая дает широкие возможности работы с коллективом детей и их родителями. Это одна из восстановительных практик, доступная и несложная в подготовке.

Круг – не новая форма решения проблем и выхода из конфликтов. Исторически эта форма существовала и существует у всех народов (совет старейшин на поляне перед языческими идолами на Руси, совет старейшин у индейских племен, рыцари Круглого стола, а также семейные советы, когда все члены семьи усаживаются вокруг стола и в ходе совместного обсуждения пытаются решить сложившуюся в семье сложную ситуацию и т.п.). Тут никто не может спрятаться за спину другого. Нет первых и последних. Тут все вместе.

Круг может проводиться с разными целями: для принятия совместного решения, для поддержки и исцеления («Круг поддержки» когда не требуется решение), по спорным или конфликтным ситуациям. В круге принимают участие только те, кого так или иначе затронула проблема и кто готов прикладывать усилия для ее решения. Форма круга сама по себе настраивает нас на более дружелюбный тон, способствует дискуссии, помогает провести душевную беседу или мозговой штурм.

В системе школьного образования возможно использовать круги сообщества таким образом:

- При организации воспитательно-образовательного процесса с детьми.
- При обучении детей и родителей конструктивному поведению в состоянии конфликта, создавая условия для снижения уровня агрессии, формируя жизненную позицию сотрудничества у детей и взрослых.
- В процессе взаимодействия с родителями.
- Применяя медиативный подход при взаимодействиями с родителями, можно быстрее наладить диалог, избегая обвинительных слов и оценочных категорий. Слова могут разрядить или накалить обстановку, в зависимости от того, как их используют. Применяя медиативные технологии можно наладить контакт, как с родителями, так и с детьми в ситуациях накаленного конфликта, либо использовать как превентивные средства.
- В процессе организации методической работы с педагогическими кадрами.

Обучение медиативным технологиям поможет повысить профессиональный уровень педагогов, педагогическое мастерство при реализации своих трудовых функций.

Обучение медиативным технологиям необходимо для развития коммуникативной компетенции педагогов: желаний и умения вступать в коммуникацию, способности ориентироваться в ситуации общения.

Владение коммуникативными техниками повысит эффективность и скорость урегулирования конфликтов, возникающих в сфере деятельности педагогических работников. Навыки медиативного подхода помогут руководителю в процессе управления учреждением образования для нормализации межличностных отношений в коллективе.

Следует учитывать, что не любой разговор в круге можно назвать Кругом сообщества. Важным отличием данной восстановительной программы является её технологичность (наличие определенных принципов, этапов с заданной целью и правилами), а также добровольное принятие на себя ответственности каждым членом «Круга» за выдвинутое им самим предложение по улучшению ситуации.

### **Основные правила встречи в круге**

Круг сообщества — это не просто беседа. Это беседа по правилам. Если обходиться без них, получим не «круг», а базар. И все проблемы только усугубятся. Поэтому сразу сообщаем участникам о правилах Круга.

### **Правила Круга**

- ✓ Говорит только тот, у кого в руках Символ слова.
- ✓ Символом слова может быть любой мелкий предмет, который удобно держать и передавать из рук в руки. Но чаще всего используют что-то с символическим смыслом: маленькую мягкую игрушку, сердечко, цветок.
- ✓ Искренность.
- ✓ Говорить надо уважительно, корректно, по существу.
- ✓ Слушать тоже надо с уважением: смысл мероприятия в том, чтобы понять другого. Как же его понять, если не слушать?
- ✓ Оставаться в круге до его завершения.
- ✓ Все сказанное на Круге остается между участниками Круга.

Когда ведущий обсуждает правила во время подготовки и начала работы Круга, ему необходимо объяснить участникам свои функции и попросить Круг принять правила, определяющие их роль. При исполнении обязанностей ведущего необходима поддержка Круга.

### **Обязанности ведущего (Хранителя Круга)**

Данные обязанности включают принятие следующих решений:

- ✓ когда и как прервать человека;
- ✓ когда открыть Круг и когда закрыть его;
- ✓ когда объявить перерыв;
- ✓ как использовать символ слова;
- ✓ как напоминать участникам о необходимости придерживаться принятых правил.

Ведущий активно участвует в работе Круга. Во время разговора участников не вмешивается и не комментирует. После завершения раунда может задать уточняющие вопросы.

## Использование символа слова

Символ слова создает позитивную атмосферу для слушания, если участники следуют следующим правилам:

❖ *Символ слова передается только в одну сторону.* Символ слова передают в одном направлении по кругу. В общинах большинства коренных народов его передают по часовой стрелке, следуя движению солнца. Нельзя бессистемно передавать символ слова туда - сюда, необходима преемственность в его передаче по кругу, что дает шанс высказаться всем участникам. Таким образом, создается привычка слушать до выступления и после него.

❖ *Люди высказываются только с символом слова в руках.* Участники могут говорить только тогда, когда у них в руках находится символ слова, за исключением случаев, когда ведущий решит иначе. Соблюдая это правило, участники учатся терпеливо ждать своей очереди высказаться, осваивая навыки слушания. Символ слова не обязывает говорить. Его можно передать дальше, не высказываясь, или придержать, чтобы участники Круга имели возможность помолчать и подумать. Владение символом слова может создать сильные эмоции.

Как только символ слова обошел Круг и вернулся к ведущему, ведущий может:

- подвести итог сказанному в Круге и поднять другие вопросы до того, как он передаст символ слова дальше;
- оставить символ слова у себя и попросить некоторых участников объяснить какие-то моменты или ответить на определенные вопросы;
- передать символ слова другому участнику для начала нового раунда Круга. Поскольку человек, сидящий слева от ведущего, может неуютно себя чувствовать, ведь ему все время придется начинать новый раунд, ведущий может передать символ слова другому. Нет необходимости в том, чтобы раунды начинал один и тот же человек, но символ слова должен всегда передаваться в одном и том же направлении;
- оставить символ слова у себя и предложить любому из Круга высказаться;
- поместить символ слова в центр Круга, чтобы его мог взять любой участник, который хочет высказаться, или открыть свободную дискуссию, даже без использования символа слова.

В свободном диалоге участники все же должны соблюдать правила Круга, говоря искренне, с уважением и предоставляя время для высказывания другим. Если несколько человек начинают доминировать или разговор начинает приобретать негативный оттенок, то введение символа слова в диалог восстанавливает равновесие.

### **Роль медиаторов:**

- регулируют обсуждение (салятся обычно через 2-3 человека особенно эмоциональных);
- если происходит «разрыв Круга» - обвинение, резкое высказывание, то медиатор должен говорить так, чтобы восстановить ценности, направить разговор в конструктивную коммуникацию;

- если участник уходит от темы разговора, то медиатор должен помочь вернуть беседу в нужное русло.

### Фазы «Круга сообщества»

Фаза	Действия
1. <i>Создание основ для диалога</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>приветствие</i></li> <li>- <i>церемония открытия</i></li> <li>- <i>раунд знакомства</i></li> <li>- <i>достижение консенсуса по правилам Круга (ведущий и/или участники)</i></li> <li>- <i>раунд личных историй</i></li> <li>- <i>благодарность присутствующим</i></li> <li>- <i>объяснение цели Круга</i></li> </ul>
<p>Ведущий просит каждого из участников по очереди поделиться историей из своей жизни, напрямую не связанной с темой обсуждения, но помогающей актуализировать важные смыслы и ценности, которые помогут по-новому посмотреть на обсуждаемую проблему. Тему для этого раунда обсуждений формулируют Хранитель на этапе подготовки к кругу, и она уникальна для каждого круга.</p> <p>Хранитель начинает первым, чтобы было понятно, что это именно реальная история (а не краткий ответ на вопрос). Истории никак не оцениваются, после рассказа символ слова передается дальше. Участники могут пропустить свою очередь, но обычно символ слова передают во второй раз, чтобы все желающие могли поделиться своей историей или откликнуться на рассказанные другими истории. Как правило, результатом этого раунда становится изменение отношения в круге: люди начинают относиться друг к другу более человечно, а не только как к противоборствующим в конфликте сторонам или ролям педагог-ученик.</p> <p>Например: «Расскажи о друге, который помог тебе справиться с трудной ситуацией» (Круг в детском коллективе) или «Мой первый рабочий день» (Педагогический Круг), или «Как мой ребёнок пошел первый раз в первый класс» (Круг с родителями).</p>	
2. <i>Обсуждение ситуации, проблем, интересов и намерений</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>рассказы о переживаниях, чувствах, проблемах</i></li> <li>- <i>определение проблем, интересов, намерений, надежд</i></li> <li>- <i>подведение итогов</i></li> </ul>

На второй фазе Хранитель предлагает всем участникам высказать свое отношение к ситуации, и к каким последствиям для них она привела. На этом этапе важно чтобы у каждого была возможность высказаться, чтобы «все голоса были услышаны» - а не только мнения лидеров и взрослых. Часто оказывается, что после этого обсуждения проясняется много важных подробностей случившегося, которые до того не высказывались участниками. Обязанности медиатора включают принятие следующих решений:

- когда и как прервать человека;
- когда открыть обсуждение темы в Круге и когда закрыть ее;
- когда объявить перерыв;
- как использовать символ слова;
- как напоминать участникам о необходимости придерживаться принятых правил.

Хранитель может высказывать свое отношение к произошедшему наравне с другими участниками круга, и является активным участником круга, может вносить свои предложения и высказывать свое беспокойство по поводу обсуждаемой проблемы.

Нередко на этой фазе вспыхивают эмоции, претензии, высказываются предубеждения и оскорбления. Хранитель может перебивать говорящего только в крайних случаях, поэтому ему помогают управлять коммуникацией подготовленные волонтеры. Они специально еще в начале круга рассказываются перед или после наиболее эмоционально настроенных участников, чтобы своими словами сглаживать их высказывания, тем самым поддерживая целостность круга и доброжелательную атмосферу. При этом медиаторы (волонтеры) и Хранитель не должны сглаживать остроту самой проблемы и снижать ее значимость для говорящего. По ходу обсуждения может выясниться, что появились еще темы для обсуждения, без которых этот круг не сможет быть успешным. Хранителю важно понимать, какая тема и в какой формулировке в данный момент затрагивает всех. Символ слова передается от участника к участнику до тех пор, пока есть желающие высказаться (то есть по одному вопросу/теме может проходить несколько раундов). Когда тема себя исчерпала, можно переходить к следующей. Хранитель круга формулирует следующую тему, отсылаясь на наиболее волнующий всех вопрос. Может показаться, что необходимость ждать своей очереди для высказывания и это усложняет коммуникацию, но, скорее, это дисциплинирует. Пока символ слова идет по кругу, желание ответить резкостью пропадает, человек успокаивается. Спокойный и предсказуемый темп круга позволяет участникам подготовиться к своему высказыванию.

Например, если это конкретная тема, то задается вопрос: «Что вы чувствуете по отношению к данной проблеме», или «Как вы относитесь к данной проблеме?», «Поделитесь пожалуйста Вашей ценностью, на которую Вы ориентируетесь в воспитании ребёнка в вашей семье»

3. Рассмотрение возможных вариантов решения ситуации и проблем, выявленных в ходе встречи	- обсуждение возможных решений (раунды) - создание условий для достижения консенсуса по плану действий (ведущий)
<p>Хранитель запускает обсуждение и просит высказаться о возможных способах решения проблемы или желаемого. Обычно проходит несколько раундов обсуждения. Хранителю и волонтерам важно направлять разговор на принятие ответственности за поиск выхода ситуации самим участникам круга. Если какое-то решение находится вне зоны компетенции участников обсуждения (например, зависят от администрации), тогда важно обсудить, как участники круга будут способствовать его реализации. Когда символ слова обошел круг и вернулся к Хранителю, он может запустить еще один раунд обсуждения, подвести итог сказанного, поднять другие вопросы, о которых говорили участники, передать символ слова другому участнику для начала нового раунда круга, либо поместить символ слова в центр круга, чтобы его мог взять любой участник, который захочет высказаться.</p> <p>Примеры: «Какой бы вы хотели видеть свою группу?» (Круг в детском коллективе), или «Мой идеальный коллектив», или «Поделитесь пожалуйста Вашей ценностью, на которую Вы ориентируетесь в воспитании ребёнка в вашей семье» (Круг с родителями).</p>	
4. Достижение консенсуса или чувства общности	В Круге определяются: - пункты соглашения или общей точки зрения (раунды) - следующие шаги (ведущий)
Например, «Что я готов сделать чтобы достичь желаемого?»	
5. Закрытие	- подведение итогов: соглашение/ следующие шаги (ведущий) - завершающий обмен мыслями о встрече в Круге (раунд) - церемония закрытия
Участники обмениваются мыслями о прошедшем круге. Также проводится завершающая церемония закрытия круга, которая ставит «точку» в этом процессе.	

Таким образом, в урегулировании групповых конфликтов в образовательной среде круг сообщества как инновационная педагогическая технология имеет преимущества:

- налаживает отношения;
- разрушает изолированность;
- способствует открытости диалога;
- способствует поступкам, основанным на ценностях;
- создает условия для принятия ответственности;
- содействует совершенно новому способу решения проблем;
- приносит исцеление и перемены.

Круг позволяет участникам обратиться к своим ценностям и через них посмотреть на проблему. Обращение к ценностям – важный ресурс.

Круги сообщества – востребованная восстановительная программа для всех участников образовательного процесса, так как она снимает негативные эмоции, дает возможность каждому высказаться и быть услышанным, принять решения, которые бы всех устраивали, разделить ответственность за происходящее.